

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DEL MANTENIMIENTO AERONÁUTICO EN LA ESCUELA DE AVIACION CIVIL DEL PERU 2017

FACTORS THAT INFLUENCE THE QUALITY OF AERONAUTICAL MAINTENANCE IN
THE CIVIL AVIATION SCHOOL OF PERU 2017

Marco Antonio Rojas Barandiaran

RESUMEN

La presente investigación se centra básicamente en la Escuela de Aviación Civil (EDACI) cuyas instalaciones se encuentran ubicadas en la Base Aérea las Palmas. Dentro de la estructura de la EDACI se encuentra el Departamento de Mantenimiento cuya función es básicamente proveer el mantenimiento aeronáutico a las aeronaves de esta escuela, para lo cual cuenta con personal, equipamiento e infraestructura asignados; siendo en este ámbito donde busca indagar la presente investigación, a fin de identificar: “ Cómo inciden los Factores internos y externos en la calidad de mantenimiento que se emplean para las aeronaves de instrucción primaria en la Escuela de Formación de Pilotos civiles y militares en EDACI ”, los cuales finalmente afectan la seguridad de las tripulaciones, así como operatividad de las aeronaves. Para la presente investigación se utilizó una metodología cualitativa, basada principalmente en la percepción de la gente que compone el Departamento de Mantenimiento de la EDACI, aplicando instrumentos tales como (crónica, etnografía, entrevistas, focus group y guía de preguntas) los cuales luego del análisis correspondiente nos dieron los criterios necesarios para llegar a las conclusiones

Palabras clave: Mantenimiento aeronáutico, Escuela de aviación civil, calidad

ABSTRACT

This research is basically focused on the Civil Aviation School (EDACI) whose facilities are located at Las Palmas Air Base. Within the structure of the EDACI is the maintenance department whose function is basically to provide aeronautical maintenance to the aircraft of this school, for which it has personnel, equipment and infrastructure assigned; being in this area where seeks to investigate the present investigation, in order to identify: "How internal and external factors affect the quality of maintenance used for primary education aircraft in the Training School for civilian and military pilots in EDACI ", Which finally affect the safety of the crews, as well as the operation of the aircraft. For the present investigation, a qualitative methodology was used, based mainly on the perception of the people that make up the Department of Maintenance of the EDACI, applying instruments such as (chronicle, ethnography, interviews, focus group and guide of questions) which after a corresponding analysis gave us the necessary criteria to reach the conclusions.

Keywords: Aeronautical maintenance, Civil Aviation School, quality.