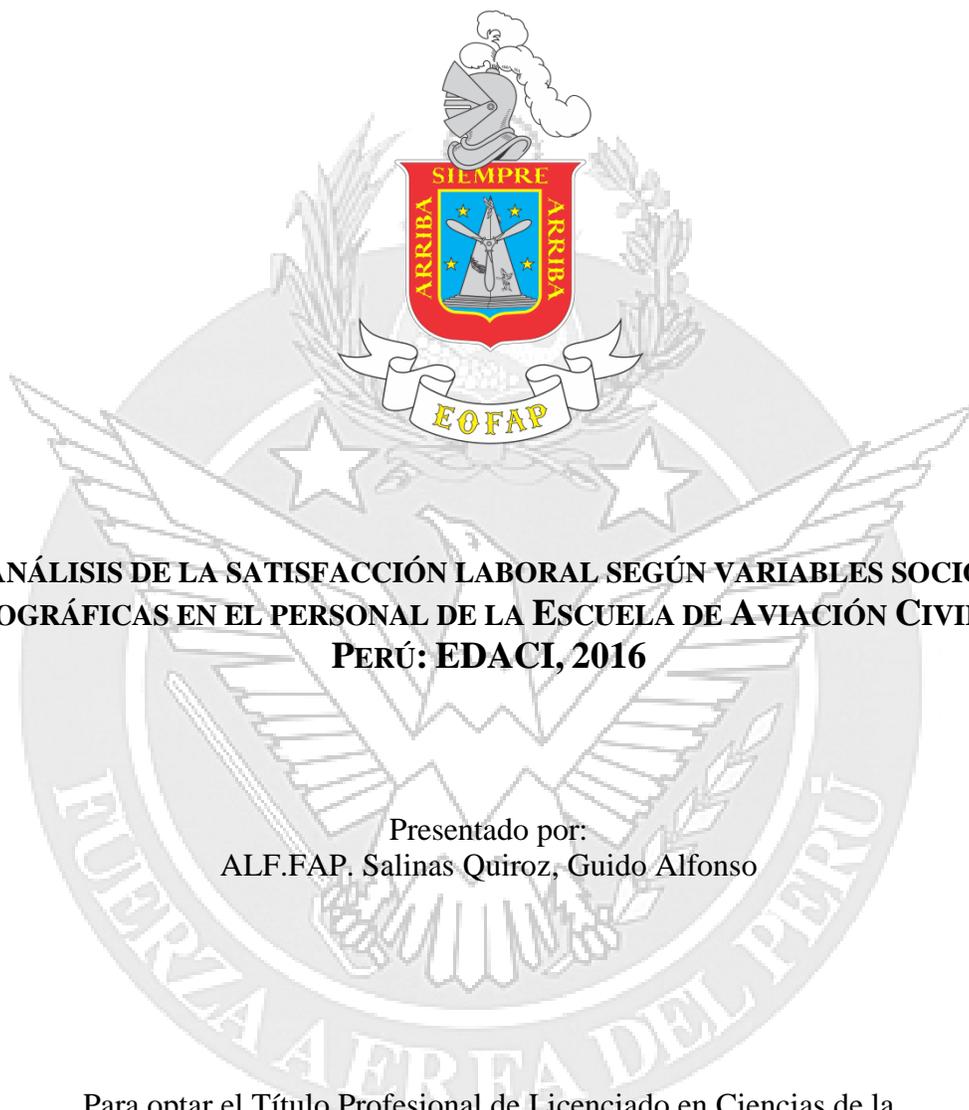


FUERZA AÉREA DEL PERÚ

ESCUELA DE OFICIALES



ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN LABORAL SEGÚN VARIABLES SOCIO- DEMOGRÁFICAS EN EL PERSONAL DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN CIVIL DEL PERÚ: EDACI, 2016

Presentado por:
ALF.FAP. Salinas Quiroz, Guido Alfonso

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la
Administración Aeroespacial

Lima, 2016



RESUMEN

La Escuela de Aviación Civil del Perú (EDACI), es una Unidad de la Fuerza Aérea del Perú, encargada de formar pilotos civiles y personal civil aeronáutico y no es ajena a los nuevos enfoques de la administración moderna que pone énfasis en los recursos humanos, para la optimización del funcionamiento institucional, a pesar de ello se suscitan conflictos entre el personal y sus compañeros o sus jefes, lo cual genera un inadecuado clima institucional. En tal sentido, el propósito de este estudio fue caracterizar la satisfacción laboral en una muestra de 134 efectivos, de ambos sexos, de la EDACI.

El diseño empleado fue descriptivo-comparativo. Se administró el Overall Job Satisfaction Scale de Warr, Cook y Wall (adaptada por Pérez y Fidalgo en 1994). Los hallazgos indicaron que no existen diferencias significativas en la satisfacción laboral según sexo, grado, estado civil y tiempo de servicio.

PALABRAS CLAVE: Escuela de Aviación Civil, Fuerza Aérea, Satisfacción laboral





ABSTRACT

The School of Civil Aviation of Peru (EDACI), is a unit of the Air Force of Peru, responsible for training civil pilots and civil aviation personnel and is not alien to the new approaches of modern administration that emphasizes human resources, for the optimization of the institutional functioning, in spite of this, conflicts arise between the personnel and their colleagues or their bosses, which generates an inadequate institutional climate. In this regard, the purpose of this study was to characterize job satisfaction in a sample of 134 employees, of both sexes, of EDACI.

The design used was descriptive-comparative. The Overall Job Satisfaction Scale was administered Warr, Cook and Wall (adapted by Pérez and Fidalgo in 1994). The findings indicated that there are no significant differences in job satisfaction according to sex, grade, marital status and length of service.

KEYWORDS: School of Civil Aviation, Air Force, Job satisfaction

