

EVALUACIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DEL ESTADO MAYOR GENERAL DE LA FAP

EVALUATION OF THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AND OF THE LABOR PERFORMANCE OF THE PERSONNEL OF THE GENERAL MAIN STATE OF THE FAP

Carlos Portocarrero Bustamante

RESUMEN

El objetivo fundamental de la presente investigación es establecer la relación existente entre el Clima Organizacional con el Desempeño Laboral del personal del Estado Mayor General FAP, 2018. El método utilizado tiene un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional. El diseño del estudio es no experimental de corte transversal. La población está compuesta por el personal de Técnicos, Suboficiales (TTSSOO) y Civiles que laboran en el Estado Mayor General FAP (121 efectivos) y la muestra se determinó por 28 efectivos del EMGRA (14 TTSSOO y 14 Civiles). La técnica de recolección de datos fue mediante la encuesta y el análisis se realizó a los resultados estadísticos obtenidos de la misma. Los resultados hallados en la presente investigación, demuestran que el Clima Organizacional se relaciona directa y significativamente con el Desempeño Laboral del personal del Estado Mayor General FAP, 2018.

Palabras claves: Gestión, Clima organizacional, Desempeño laboral.

ABSTRACT

The main objective of the present investigation is to establish the relationship between the Organizational Climate and the Work Performance of the staff of the General Staff FAP, 2018. The method used has a quantitative approach, with descriptive correlational scope. The design of the study is non-experimental cross-sectional. The population is composed of the staff of Technicians, Sub-officers (TTSSOO) and Civilians who work in the General Staff FAP (121 staff) and the sample was determined by 28 EMGRA personnel (14 TTSSOO and 14 Civilians). The technique of data collection was carried out through the survey and the analysis was made to the statistical results obtained from it. The results found in the present investigation, show that the Organizational Climate is directly and significantly related to the Work Performance of the staff of the General Staff FAP, 2018.

Keywords: Management, Organizational climate, Work performance.