

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL CENTRO AERONÁUTICO DEL PERÚ, AÑO 2018.

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND LABOR PERFORMANCE OF THE WORKERS OF THE AERONAUTICAL CENTER OF PERU, YEAR 2018.

Ronny Armando Heredia Benavides

RESUMEN

El objetivo fundamental de la presente investigación es determinar la relación existente entre el Clima Organizacional con el Desempeño Laboral del personal del restaurante del Centro Aeronáutico del Perú (CAFAP) en el año 2018. El método utilizado tiene un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional. El diseño del estudio es no experimental de corte transversal. La población está compuesta por todo el personal que labora directamente en la atención al cliente del Centro Aeronáutico del Perú (84 trabajadores) y la muestra se determinó por 16 trabajadores del área de atención del restaurante del CAFAP. La técnica de recolección de datos fue mediante la encuesta y el análisis se realizó a los resultados estadísticos obtenidos de la misma.

Los resultados hallados en la presente investigación, demuestran que el Clima Organizacional se relaciona directa y significativamente con el Desempeño Laboral del personal del restaurante del Centro Aeronáutico del Perú, en el año 2018.

PALABRAS CLAVES: Clima organizacional, Desempeño laboral, Restaurante.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the situation of the public procurement system in the Air Force Units in the year 2017. The method used had a quantitative approach, of descriptive scope. The study design was non-experimental cross-sectional. The population was composed of all the FAP Units and Dependencies that carry out public procurement processes. The technique of data collection was carried out through the survey and the analysis was made to the statistical results obtained from it.

The results found in the present investigation, showed that the processes carried out by the Integrating Units do not reach the degree of satisfaction desired by the user Units, the tendency being neutrality in the satisfaction of the results of the processes executed by said Units.

KEYWORDS: Public Contracting, Integrating Units, Supply Department, Special Committee on the Foreign Market.