

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ**  
**ESCUELA DE OFICIALES**



**TESIS**

**RELACIÓN ENTRE LA COMUNICACIÓN INTERNA Y EL DESEMPEÑO  
LABORAL DEL ESCUADRÓN DE MANTENIMIENTO N° 426, GRUPO AÉREO  
N° 42- FUERZA AÉREA DEL PERÚ, 2020**

**Línea de Investigación:**

**Ciencias administrativas – Administración del talento humano**

**Presentado por:**

**Bch. ROBERTO ANTONIO CASTILLEJO DOUBNIA**

**Asesor:**

**Dr. ALDO AGUAYO MELENDEZ**

**Para Optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Administración  
Aeroespacial**

**LIMA - 2021**

## RESUMEN

El presente informe de tesis tiene como objetivo, determinar el nivel de relación entre la comunicación interna y el desempeño laboral del Escuadrón de Mantenimiento N°426, Grupo Aéreo 42- Fuerza Aérea del Perú, 2020.

Se aplicó una metodología de investigación científica en donde el tipo de investigación es aplicada con enfoque cuantitativo, nivel relacional y diseño no experimental de corte transaccional. La técnica aplicada es una encuesta y el instrumento es un cuestionario de 44 reactivos a una muestra de 64 personas entre las que incluyen personal de oficiales, técnicos, suboficiales y personal de empleados civiles del Escuadrón de Mantenimiento N° 426, contestados de forma individual y en un solo momento, bajo estricta confidencialidad de los mismos.

Los resultados obtenidos evidencian que con un valor chi-2 de 71,391813 puntos existe relación entre las variables con una significancia menor al 5%; concluyendo que “Existe una relación significativa entre la comunicación interna y el desempeño laboral del Escuadrón de Mantenimiento N°426, Grupo Aéreo 42- Fuerza Aérea del Perú, 2020”.

Se pretende que la presente tesis sirva como referencias para futuras investigaciones y para mejorar los procesos de la administración de personal militar, el desempeño laboral y la comunicación interna en el Escuadrón de Mantenimiento N° 426 del Grupo Aéreo 42, conllevando a una mejora en el cumplimiento de la misión de la FUERZA AÉREA DEL PERÚ.

**Palabras Claves:** Comunicación interna, Desempeño laboral, Escuadrón de Mantenimiento N° 426.

## ABSTRACT

The objective of this thesis report is to determine the level of relationship between internal communication and job performance of Maintenance Squadron No. 426, Air Group 42- Peruvian Air Force, 2020.

A scientific research methodology was applied where the type of research is applied with a quantitative approach, relational level and non-experimental design of transactional cut. The applied technique is a survey and the instrument is a questionnaire of 44 reagents to a sample of 64 people, including personnel of officers, technicians, non-commissioned officers and personnel of civil employees of the Maintenance Squad No. 426, answered individually and in a single moment, under strict confidentiality of the same.

The results obtained show that with a chi-2 value of 71.391813 points there is a relationship between the variables with a significance lower than 5%; concluding that "There is a significant relationship between internal communication and job performance of Maintenance Squadron No. 426, Air Group 42- Peruvian Air Force, 2020."

It is intended that this thesis serve as references for future research and to improve the processes of personnel administration, job performance and internal communication in Maintenance Squadron No. 426 of Air Group 42, leading to an improvement in the fulfillment of the mission of the PERUVIAN AIR FORCE.

**Keywords:** Internal communication, Job performance, Maintenance Squad No. 426.