

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ  
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA  
ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

**EMPLEO DEL BALANCED SCORECARD COMO HERRAMIENTA  
DE MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS DEL  
DEPARTAMENTO DE ASUNTOS PREVISIONALES DE LA  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL DE LA FAP,  
2019-2020**

**Presentado por:**

**Bach. Jhon Poldy Ruiz Peñafiel**

**Para optar el grado académico de Maestro en  
Doctrina y Administración Aeroespacial**

**Línea de Investigación  
Administración Aeroespacial**

**Lima – Perú  
2022**