

**FUERZA AÉREA DEL PERÚ  
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA  
ESCUELA DE POSGRADO**



**TESIS**

**El sistema de soporte logístico para el mantenimiento de las aeronaves de transporte de la FAP en el cumplimiento de las operaciones aéreas en apoyo a la emergencia nacional covid-19, 2020**

**Presentado por:**

**Bach. MARTIN GIOVANNI SIMBALA FERNANDEZ**

**Para optar el grado académico de Maestro en  
Doctrina y Administración Aeroespacial**

**Lima – Perú**

**2021**

**PÁGINA DEL JURADO**

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

-----  
-----  
-----  
-----  
-----

---

Dr. / Mg. PRESIDENTE

---

Dr. / Mg. JURADO N° 1

---

Dr. / Mg. JURADO N° 2

---

Dr. / Mg. SECRETARIO

Lima, Diciembre de 2016

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada a cada uno de los combatientes, Operadores Especiales FAP y de otras Instituciones Armadas que libran una lucha incansable en las zonas más recónditas de nuestra nación para que así podamos vivir y desenvolvernos en paz y armonía con nuestras amadas familias.

A mis padres y hermanos quienes supieron forjar mi espíritu y sentar las bases de moral, ética y brindarme el más leal amor.

A mi esposa e hijas los motores de mi vida y razones por las que continuo en esta lucha constante en buscar la excelencia profesional

Y finalmente y no menos importante, a Dios, el Supremo, por haber creado en cada Operador Especial FAP un instrumento de paz sin parangón

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a cada uno de los docentes por los conocimientos vertidos en cada cátedra así como la dedicación en la misma.

De igual manera a mi familia por el apoyo moral en el esfuerzo por culminar exitosamente la presente investigación.

A los operadores especiales de la FAP y del Perú en conjunto por su entrega en cada una de las misiones encomendadas por la superioridad y en muchos casos el olvido de la familia en post del cumplimiento de la misión, para ellos mi más profunda admiración y respeto.

Gracias a Dios por culminar exitosamente la presente investigación y que a su vez sea eco para la solución de alguna deficiencia que pueda afectar el equilibrio familiar de los hogares del personal de nuestra gloriosa Institución.

## RESUMEN

El Trastorno por Estrés Post Traumático (TEPT), se presenta en aquel individuo que ha sufrido un evento o suceso traumático, como por ejemplo un accidente natural o provocado por el hombre, situaciones de guerra, presenciar la muerte de una persona o alguna situación en la que la vida propia se encuentre en grave peligro. Estas situaciones particulares desencadenan ciertas manifestaciones en el individuo las mismas que se encuentran dentro de la sintomatología y que se determinaría como TEPT si estas se presentan pasado los tres (03) meses de ocurrido el mencionado evento traumático y posterior de haber recibido exámenes pertinentes consecutivos por especialistas calificados para determinar fehacientemente que el individuo presenta un posible TEPT.

El Síndrome de Burnout es aquel que se deriva como resultado de la sobrecarga laboral, en algunos casos, teniendo consideraciones diferentes factores como edad, genero, profesión (profesional y técnica), situación geográfica, etc. El cual tiene como dimensión principal el Cansancio Emocional. Asimismo en su génesis deriva del personal que brinda servicios a terceros, más específicamente el personal de servicio sanitario, y ahora en la actualidad se ha extendido a deportistas de alto rendimiento y personal militar que realiza operaciones en combate.

La Funcionalidad Familiar no es más que el equilibrio que existe en las relaciones interpersonales entre los miembros de una familia (padre, madre e hijos), y que siendo afectadas por factores externos de manera negativa, pudiendo llegar a extremos como ruptura o desintegración familiar.

Se detectó un índice moderado de personal con riesgos de TEPT y Burnout, incidiendo de manera indirecta y significativa en la funcionalidad familiar del personal DOE de la FAP que ha participado en operaciones militares en la zona de conflicto del VRAEM.

**PALABRAS CLAVE:** Trastorno por Estrés Post Traumático, Síndrome de Burnout y Funcionalidad Familiar.

## ABSTRACT

Post Traumatic Stress Disorder (PTSD) occurs in an individual who has suffered a traumatic event or event, such as a natural or man-made accident, war situations, witnessing the death of a person or a situation in which That life itself is in grave danger. These particular situations trigger certain manifestations in the individual that are within the symptomatology and that would be determined as PTSD if these are presented past the three (03) months of the occurrence of the aforementioned traumatic event and after having received consecutive relevant examinations for Specialists qualified to determine conclusively that the individual presents a possible PTSD.

Burnout syndrome is one that is derived as a result of work overload, in some cases, having different considerations such as age, gender, profession (professional and technical), geographical location, etc. Having as main dimension Emotional Fatigue. Also in its genesis derives from the personnel that provides services to third parties, more specifically the personnel of sanitary service, and now at the moment it has been extended to athletes of high performance and military personnel who carry out operations in combat.

Family Functionality is nothing more than the equilibrium that exists in the interpersonal relations between the members of a family (father, mother and children), and that being affected by external factors in a negative way, being able to reach extremes such as family rupture or disintegration.

Thus, the investigation detected a moderate number of personnel with PTSD and Burnout risks, indirectly and significantly affecting the family functionality of the FAP DOE personnel who participated in military operations in the VRAEM conflict zone.

**KEY WORDS:** Posttraumatic Stress Disorder, Burnout Syndrome and Family Functionality.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

	<b>PÁGINAS</b>
CARATULA	i
PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE DE CONTENIDOS	vii
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS	xi
INTRODUCCION	xii

### **PRIMERA PARTE: ASPECTOS TEORICOS**

<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>PÁGINAS</b>
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Objetivos de la investigación	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19

1.4	Justificación de la Investigación	21
1.5	Limitaciones de la investigación	25

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1	Antecedentes del problema	27
2.1.1	A nivel nacional	28
2.1.2	A nivel internacional	30
2.2	Bases Teóricas	33
2.3	Definición de términos básicos	59

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

3.1	Tipo de Investigación	64
3.2	Método de la Investigación	64
3.3	Diseño de la Investigación	64
3.4	Población y Muestra	64
3.4.1	Población	64
3.4.2	Muestra	65
3.5	Planteamiento de Hipótesis	65
3.5.1	Hipótesis General	65
3.5.2	Hipótesis Especificas	66
3.6	Definición de Variables	68
3.7	Operacionalización de las Variables	69



## **SEGUNDA PARTE: ASPECTOS PRACTICOS**

<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS</b>	<b>PÁGINAS</b>
4.1 Técnicas e instrumentos de Investigación	
4.1.1 Técnicas	82
4.1.2 Instrumentos	82
4.2 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	
4.2.1 Validación de los instrumentos	84
4.2.2 Confiabilidad de los instrumentos	86
4.3 Técnicas estadísticas en la aplicación de los instrumentos	87
4.4 Análisis de resultados estadísticos	
4.4.1 Análisis descriptivo	93
4.4.2 Análisis inferencial y contrastación de hipótesis	108

## **CAPÍTULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Discusión de resultados	123
5.2 Conclusiones	125
5.3 Recomendaciones	129

## **REFERENCIAS**

## **ANEXOS**

- A. Matriz de consistencia interna
- B. Instrumentos de investigación
- C. Validación de instrumentos
- D. Base de datos y resultados de aplicación estadística
- E. Declaración jurada de autenticidad de la investigación

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	91
Tabla 2: Personal de entrevistados por edades	93
Tabla 3: Personal de entrevistados por Estado Civil	94
Tabla 4: Personal de entrevistados por n° de comisiones al VRAEM	95
Tabla 5: Personal de entrevistados por n° de enfrentamientos en VRAEM	96
Tabla 6: Personal de entrevistados que tuvieron enfrentamientos y recibieron terapia psicológica.	97
Tabla 7: Trastorno por estrés postraumático	98
Tabla 8: Trastorno por estrés postraumático (Reexperimentación) del personal encuestado.	100
Tabla 9: Trastorno por estrés postraumático (Evitación) del personal encuestado.	101
Tabla 10: Trastorno por estrés postraumático (Aumento de la activación) del personal encuestado.	102
Tabla 11: Síndrome de Burnout del personal encuestado.	103
Tabla 12: Síndrome de Burnout del (Cansancio Emocional), personal encuestado.	104
Tabla 13: Síndrome de Burnout del (Despersonalización), personal encuestado.	105
Tabla 14: Síndrome de Burnout del (Realización personal), personal encuestado.	106
Tabla 15: Funcionalidad Familiar	107
Tabla 16: De la relación El Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT) y la funcionalidad familiar.	108
Tabla 17: De la relación Síndrome de Burnout y la funcionalidad familiar.	109
Tabla 18: De la relación síntoma de re experimentación y funcionalidad familiar.	111
Tabla 19: De la relación evitación y funcionalidad familiar	113
Tabla 20: De la relación Activación y funcionalidad familiar	115
Tabla 21: De la relación Cansancio Emocional y funcionalidad familiar	117
Tabla 22: De la relación Despersonalización y funcionalidad familiar	119
Tabla 23: De la relación Realización personal y funcionalidad familiar	121

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Clasificación de problemas conyugales del personal DOE FAP encuestado	93
Figura 2: Personal de entrevistados por Edades	94
Figura 3: Personal de entrevistados por Estado Civil	95
Figura 4: Personal de entrevistados por n° de comisiones al VRAEM	96
Figura 5: Personal de entrevistados por n° de enfrentamientos en VRAEM	97
Figura 6: Personal de entrevistados que tuvieron enfrentamientos y recibieron terapia psicológica.	98
Figura 7: Trastorno por estrés postraumático	99
Figura 8: Trastorno por estrés postraumático (Reexperimentación) del personal encuestado.	100
Figura 9: Trastorno por estrés postraumático (Evitación) del personal encuestado.	101
Figura 10: Trastorno por estrés postraumático (Aumento de la activación) del personal encuestado.	102
Figura 11: Síndrome de Burnout del personal encuestado	103
Figura 12: Síndrome de Burnout del (Cansancio Emocional), personal encuestado.	104
Figura 13: Síndrome de Burnout del (Despersonalización), personal encuestado.	105
Figura 14: Síndrome de Burnout del (Realización personal), personal encuestado.	106
Figura 15: Funcionalidad Familiar	107
Figura 16: De la relación El Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT) y la funcionalidad familiar.	109
Figura 17: De la relación Síndrome de Burnout y la funcionalidad familiar.	110
Figura 18: De la relación síntoma de re experimentación y funcionalidad familiar	112
Figura 19: De la relación evitación y funcionalidad familiar.	114
Figura 20: De la relación Activación y funcionalidad familiar	116
Figura 21: De la relación Cansancio Emocional y funcionalidad familiar	118
Figura 22: De la relación Despersonalización y funcionalidad familiar	120
Figura 23: De la relación Realización personal y funcionalidad familiar	122

## INTRODUCCION

Las Fuerzas de Operaciones Especiales de la Fuerza Aérea del Perú, representados por el personal de la especialidad de Defensa y Operaciones Especiales (DOE), se encuentran actualmente siendo empleados en el cumplimiento de las misiones de los Planes de Campaña del CE-VRAEM, desde el año 2008 a la fecha.

Los continuos despliegues del personal DOE a la zona de conflicto del VRAEM, así como los enfrentamientos con fuerzas subversivas en el desarrollo de las operaciones, así como el acuartelamiento propio de la seguridad del área de operaciones (VRAEM), y el ritmo de batalla sostenido inclusive hasta fines de semanas, son factores que en definitiva traen consecuencias en el recurso humano.

Estas consecuencias son manifestadas como Trastorno por Estrés Postraumático (TEPT) y Síndrome de Burnout (agotamiento laboral), las cuales vendrían a ser las variables independientes de la investigación, las cuales se busca determinar las relaciones existentes de estas mismas con la tercera variable dependiente, Funcionalidad Familiar, que se presumía pudiese ser afectada por la influencia de las dos primeras variables de investigación.

Cabe destacar que los instrumentos empleados para medir las dos primeras variables independientes, son de una complejidad tal que necesitan la valoración y uso de un especialista en la materia, como lo es un psicólogo clínico o psiquiatra en algunos casos. Razón por la que se expresa que los instrumentos empleados en la investigación solo nos darán un indicio de posibles riesgos que los individuos de la muestra censal, a quienes se aplicaron, tengan TEPT o Síndrome de Burnout.

Tal es el caso que después de la aplicación de los instrumentos en mención, se halló una relación inversa significativa y moderada entre los posibles casos de TEP y Síndrome de Burnout con la funcionalidad familiar de cincuenta y siete (57) operadores especiales FAP, que han participado en operaciones militares en la zona de conflicto del VRAEM desde el 2008 a la fecha.

Es así que la estructura de la investigación presentada se detalla en el índice, mostrando coherencias entre capítulos y todo esto con la finalidad de demostrar la hipótesis general y las específicas en cuestión.

En la primera parte de la investigación, encontramos pocos estudios de investigación sobre TEPT en el contexto nacional, más el internacional el ejemplo más cercano y de conocimiento público sería el de la república de Colombia; estas investigaciones han servido de mucha ayuda al investigador como punto de partida y referencia para definir ciertos términos y conceptos desconocidos hasta la fecha, y que han ampliado el campo visual del estudio y han ayudado a continuar con esta ambiciosa investigación. En el capítulo II se describe y formula el problema a ser investigado. Posteriormente en el capítulo III se describe la metodología empleada, diseño, población y muestra, como también la operacionalización de las variables.

En la segunda parte de la investigación, se detallan los aspectos prácticos, análisis de resultados de las encuestas empleadas las que han sido validadas para su aplicación.

Como resultado ya expresado anteriormente, se encontró la relación inversa, significativa y moderada entre el TEPT, síndrome de burnout y la funcionalidad familiar del personal DOE FAP que ha participado en operaciones militares en el VRAEM desde el año 2008 hasta el 2016. Motivo por el cual los entes responsables deben tener en consideración las recomendaciones propuestas por el investigador y ampliarlas en su ejecución más profundamente con la asesoría de especialistas en la materia.