

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LA ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA DE LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ EN EL AÑO 2016

PERCEPTION OF MANAGEMENT BY PROCESSES IN THE SCHOOL SUPERIOR DE GUERRA OF THE FORCE AIR FROM THE PERU IN THE YEAR 2016

HENRY OLIVARES CHECA

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con el objetivo de determinar el nivel de percepción de la gestión por procesos en la Escuela Superior de Guerra de la Fuerza Aérea del Perú, en el año 2016. Es una investigación de tipo aplicada, de diseño no experimental y de nivel descriptivo simple. Se aplicó un cuestionario, de manera transversal, a la muestra de 97 personas (Personal Militar de Oficiales, TCO y SSOO y Civiles). El análisis descriptivo se determinó mediante las frecuencias y porcentajes. Se realizó un análisis inferencial mediante el chi cuadrado y la prueba de bondad de ajuste. La investigación se concluye determinando que la percepción de la gestión por procesos en la Escuela Superior de Guerra Aérea de la Fuerza Aérea del Perú en el año 2016, es de Regular con un 75,6%, y según el análisis inferencial se han encontrado diferencias significativas en sus 3 niveles (Mala, Regular, Buena), según la prueba de chi cuadrado de bondad de ajuste cuyo estadístico = 64,385, con p valor de 0,000.

Palabras clave: Gestión por Procesos; Procesos Estratégicos, Procesos Operativos y Procesos de Apoyo.

ABSTRACT

This research was developed with the objective of determining the level of perception of management by processes in the school Superior de Guerra of the force air from the Peru, in 2016. Is a research of type application, of design not experimental and of level descriptive simple. Is applied a questionnaire, of way cross, to the sample of 97 people (Personal military of official, TCO and OS and civil). Descriptive analysis was determined by the frequencies and percentages. Is made an analysis inferencial through the chi square and the test of goodness of fit. The research is concludes determining that the perception of it management by processes in the school top of Guerra air of it force air of the Peru in the year 2016, is of Regular with a 75.6%, and according to the analysis inferencial is have found differences significant in their 3 levels (bad, Regular, good),