

FACTORES PARA IMPLEMENTAR UNA GESTIÓN POR PROCESOS EXITOSA EN LA FUERZA AÉREA DEL PERÚ

FACTORS FOR A SUCCESSFUL BPM IMPLEMENTATION IN PERUVIAN AIRFORCE

Eduardo Ledesma Barba

RESUMEN

En el año 2014 el Ministerio de Defensa del Perú remitió a la FAP el Plan de trabajo para implementar la Gestión por Procesos en el Sector Defensa, fundamentado en los principios de modernización del Estado. A dos años del inicio del proceso de migración de la FAP de una organización funcional a una basada en Gestión por Procesos, se observa que no hay cambios significativos debido, entre otras causas, a que esta organización mantiene un enfoque funcional que debe ser cambiado en forma progresiva a un enfoque de Gestión por Procesos por lo que es necesario determinar cuáles son los factores principales que están interviniendo en el proceso y evaluar su actual nivel de madurez de la Gestión por Procesos con la finalidad de asegurar una implementación exitosa. Los resultados de este estudio de caso permitieron conocer el progreso de la FAP en términos de madurez de BPM e identificar los factores que intervienen en el proceso de transición de una organización funcional a una por procesos, con el fin de determinar qué falta para que la FAP se consolide dentro de la gestión por procesos.

Palabras claves: Gestión por Procesos, Madurez de Gestión por Procesos, Factores de éxito, BPM, Fuerza Aérea.

ABSTRACT

In 2014 the Ministry of Defense of Peru referred to FAP the work plan to implement Process Management in Defense based on the principles of modernization of Public Administration. After two years from the beginning of the transition from functional management to a business process-based management (BPM), developments in BPM are not significant due to, among other causes, this organization keeps working under a functional business orientation, so it is necessary to identify the main factors that are affecting the transition and assess the current level of maturity of BPM in order to ensure a successful implementation.

Keywords: Business Process Management, BPM Maturity, Peruvian Airforce