

# VUELOS DE EVACUACIÓN AEROMÉDICA Y EL SERVICIO DE TRASLADO DEL ESTRECHO A IQUITOS

## FLIGHTS OF AEROMEDIC EVACUATION AND THE SERVICE OF TRANSFER OF THE STRAIT TO IQUITOS

**Juan Carlos Vásquez Acosta**

### RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la efectividad de los vuelos de evacuación aeromédica del Grupo Aéreo N° 42 con la calidad del servicio de traslado de pacientes de San Antonio del Estrecho a Iquitos durante el periodo 2016. La metodología que se empleó fue de tipo aplicada, método cuantitativo, nivel correlacional, diseño no experimental y corte transversal. La muestra estuvo conformada por 32 pilotos, 26 mecánicos a bordo, 2 médicos aeronáuticos y 6 enfermeros. Se empleó la técnica de la encuesta, mediante la creación y aplicación de dos cuestionarios. Para el análisis univariante se usó tablas de frecuencias, gráficos, mientras que para el análisis bivariado se usó el estadístico Chi-Cuadrado y el coeficiente de correlación de Spearman. Se concluyó que la efectividad de los vuelos de evacuación aeromédica realizada por Grupo Aéreo N° 42 se relaciona de manera positiva y significativa con la calidad del servicio de traslado de pacientes de San Antonio del Estrecho a Iquitos.

**Palabras claves:** Efectividad de vuelos de evacuación aeromédica, calidad del servicio de traslado de pacientes, eficacia y eficiencia.

### ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the effectiveness of the aeronautical evacuation flights of Air Group No. 42 with the quality of the patient transfer service from San Antonio del Estrecho to Iquitos during the 2016 period. The methodology used was of applied type, quantitative method, correlational level, non-experimental design and cross section. The sample consisted of 32 pilots, 26 mechanics on board, 2 aeronautical doctors and 6 nurses. The survey technique was used, through the creation and application of the questionnaires. For the univariate analysis, tables of frequencies and graphs were used, while for the bivariate analysis, the Chi-Square statistic and the Spearman correlation coefficient were used. It was concluded that the effectiveness of the aeronautical flights carried out by the Air Group No. 42 is positively and significantly related to the quality of the patient transfer service from San Antonio del Estrecho to Iquitos

**Keywords:** Efficiency of the aeromedical evacuation flights, quality of the transportation service for patients, efficiency and effectiveness